



*d.o.o. za projektovanje i izvođenje
termotehničkih i gasnih postrojenja, trgovina
opremom za centralno grejanje i obračun
potrošnje toplotne energije.
24400 Senta, Arpadova 52.
tel.: 024/812-445, 827-370
024/811-178
žiro račun: 325-9500700014496-66
e-mail: info@eko-term.co.rs*

POLITIKA KVALITETA

Dugoročno uspešno poslovanje, kao egzistencijalnu osnovu svih zaposlenih, možemo ostvariti, samo ako kvalitet naših proizvoda i usluga podignemo na nivo koji će zadovoljiti zahteve tržišta i relevantnih propisa.

Osnovna težnja preduzeća je da naši proizvodi i usluga na najvišem nivou zadovolje zahteve i očekivanja korisnika i kupaca, uz istovremeno poštovanje svih relevantnih zakonskih zahteva.

Sa našim proizvodima i uslugama želimo da pružimo maksimalnu energetska efikasnost, funkcionalnost i trajnost bilo da se radi o kompleksnim energetskim postrojenjima ili o manjim instalacijama grejanja, ventilacije, klimatizacije ili zemnog gasa.

Neprekidnim unapređenjem delatnosti težimo da kod naših kupaca izgradimo poverenje, da im zadovoljimo i sadašnje i buduće zahteve, a po mogućnosti čak i da prevaziđemo njihova očekivanja.

Cilj nam je da tokom našeg poslovanja obezbedimo takve uslove rada i da koristimo takve materijale, koji pomažu očuvanju životne sredine, a sa tim i zdravlje naših zaposlenih i zdravlje naših korisnika.

Veliku pažnju posvećujemo, putem odgovarajućih osposobljavanja, podizanju svesti kod svakog našeg zaposlenog vezano za kvalitet i stručnost. Aktivnim učešćem zaposlenih u kreiranju poslovnih procesa, vođenih ciljevima i interesima preduzeća, ostvarujemo klimu saradnje, međusobnog poverenja, i pripadnosti preduzeću.

Uspeh preduzeća se ne može zamisliti i ostvariti bez korektnog i partnerskog odnosa sa isporučiocima opreme i raznih materijala – našim dobavljačima i podizvođačima.

Kao efikasno sredstvo za ostvarivanje gore navedenih ciljeva služi i zadovoljavanje zahteva sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2015 i pridržavanje njegovih zahteva.

Radićemo neprestanom poboljšavanju organizacionih, tehnoloških, tehničkih i drugih uslova, ne zanemarujući ni neophodno stručno osposobljavanje zaposlenih, u cilju da zadovoljimo sve specifičnije i probirljivije zahteve sa tržišta.

Senta, 01.12.2017.

Direktor
Karolj Lenđel dipl. ing. maš.